



Conferenza dell'Autorità d'Ambito

ATTO N°130

OGGETTO: Valutazioni in merito alla richiesta di modifica del Regolamento d'utenza in relazione alla procedura di verifica del funzionamento dei contatori. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti

L'anno duemiladieci addì 12 dicembre 2011, nella sala ex-incubatore sita presso il Tecnoparco del Lago Maggiore in via dell'industria 29/3 a Verbania Fondotoce, convocata con avviso del 30/11/2011 protocollo n.768 ed integrazione del 06/11/2012 protocollo n.778, in ottemperanza dell'art. 8 della Convenzione per l'Istituzione dell'Autorità d'Ambito n. 1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese", alle ore 16:20 continua la Conferenza dell'Autorità d'Ambito.

Dalle firme risultano presenti

Ente rappresentato	Nominativo	% di rappresentanza	Presenti	Assenti
Provincia di Novara - Presidente	Diego Sozzani	12,739	12,739	
Provincia del VCO	Massimo Nobili	12,261	12,261	
B.T.O. 1 Alta Agogna	Giuseppe Fasola	3,878		3,878
B.T.O. 2 Bassa Agogna	Gaudenzio Sarino	1,318	1,318	
B.T.O. 3 Bassa Valsesia	Valter Brustia	3,801	3,801	
B.T.O. 4 Cusio	Nello Francesco Ferlaino	0,490	0,490	
B.T.O. 5 Lago Maggiore	Giovanni Orlando	4,786	4,786	
B.T.O. 6 Media Agogna	Luigi Zabarini	2,307		2,307
B.T.O. 7 Media Valsesia	Renzo Rusca	3,828	3,828	
B.T.O. 8 Novara	Andrea Ballaré	7,332	7,332	
B.T.O. 9 Ovest Ticino	Massimo Marcassa	7,912	7,912	
B.T.O. 10 Verbania	Massimo Manzini	2,276	2,276	
C.M. delle Valli dell'Ossola	F.Cigala Fulgosa -delegato	24,253	24,253	
C.M. del Verbano	Loredana Brizio	5,321	5,321	
C.M. Cusio Mottarone, Val Strona e Basso Toce, Due Laghi	Paolo Marchesa Grandi	7,498	7,498	
TOTALE		100,000	93,815	6,185

Partecipano i signori Paolo Cerruti Direttore dell'Autorità d'Ambito, il signor Elia Gimmi Fumagalli in rappresentanza di Acqua Novara.VCO SpA, la signora Mirella Cordaro in rappresentanza della Comuni Riuniti VCO Srl ed i signori Gianluca Iervasi e Claudio Stroppa in rappresentanza di Idrablu SpA.



Il Presidente della Conferenza, constatato che risultano presenti i rappresentanti portatori di quote pari a 93,815/100 procede alla trattazione del punto 7:

Valutazioni in merito alla richiesta di modifica del Regolamento d'utenza in relazione alla procedura di verifica del funzionamento dei contatori. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti

chiedendo al Direttore dell'Autorità d'Ambito di informare i presenti in merito alle proposte di modifica formulate.

Il Direttore, avvalendosi della bozza di delibera già anticipata ai presenti, illustra la proposta di modifica del regolamento d'utenza relativa al paragrafo 2.8.4. In particolare precisa che nella formulazione attuale è previsto il ricalcolo della bolletta qualora le misure del contatore risultano errate con una tolleranza superiore al +/- 5% con relativo addebito delle spese di verifica in capo al soggetto Gestore. La proposta prevede, qualora il mal funzionamento sia ad esclusivo vantaggio dell'utente (il contatore segna meno di quanto erogato a tutte le portate di prova) di addebitare a quest'ultimo le spese della verifica del contatore ed il pagamento delle bollette contestate.

Terminata l'illustrazione, non prendendo nessuno la parola, il presidente Sozzani mette in votazione la seguente deliberazione.

LA CONFERENZA DELL'AUTORITA' D'AMBITO

visto il d. lgs. 3 aprile 2006, n. 152, recante "norme in materia ambientale";

visto il d. lgs. 16 gennaio 2008, n. 4, avente ad oggetto "ulteriori disposizioni correttive ed integrative del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, recante norme in materia ambientale";

richiamata la Legge Regionale 20 gennaio 1997 n. 13, "Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali per l'organizzazione del servizio idrico integrato e disciplina delle forme e dei modi di cooperazione tra gli Enti Locali ai sensi della Legge 5 gennaio 1994, n. 36, e successive modifiche e integrazioni. Indirizzo e coordinamento dei soggetti istituzionali in materia di risorse idriche", in particolare l'art. 8 "Tariffa d'ambito";

vista la Convenzione istitutiva ed in particolare l'art. 3, ai sensi del quale la Conferenza dell'Autorità d'ambito, nel quadro di riferimento definito dalla L.R. 13/97, assume le seguenti determinazioni: [...] determina i livelli di imposizione tariffaria, finalizzazione e destinazione dei proventi tariffari, definizione del piano finanziario relativo al programma di cui alla lettera b, sulla base di uno strumento conoscitivo costituito da un bilancio consolidato d'ambito [...];

preso atto della richiesta presentata da Acqua Novara.VCO SpA in data 04/05/2011 con la quale si richiede l'integrazione del Regolamento d'utenza in merito alla possibilità di integrare le procedure di verifica del funzionamento del contatore;

ritenuto per tutto quanto sopra di:

- approvare le modifiche al "Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato" di cui all'allegato della presente deliberazione, per costituirne parte integrante e sostanziale;



- incaricare il Direttore dell'Autorità d'Ambito di aggiornare il documento "Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato" apportando le modifiche approvate al precedente punto.

acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del Direttore dell'Autorità d'ambito ai sensi dell'art. 49 comma 1 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/08/2000 n. 267;

richiamato l'art. 134 comma 4 del citato D.Lgs. n°267/2000 e ritenuta l'urgenza di provvedere;

DELIBERA

1. di approvare le modifiche al "Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato" di cui all'allegato a) della presente deliberazione, per costituirne parte integrante e sostanziale;
2. di incaricare il Direttore dell'Autorità d'Ambito di aggiornare:
 - il documento "Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato" apportando le modifiche approvate al precedente punto;
 - il sito internet dell'Autorità d'Ambito mettendo in evidenza i testi aggiornati del "Regolamento di fornitura del servizio idrico integrato".

La sopra estesa proposta, posta ai voti dal Presidente, resi per alzata di mano

- Presenti: n° 13 Rappresentanti, pari a quote 93,815/100
- Favorevoli: n° 13 Rappresentanti, pari a quote 93,815/100
- Contrari: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00/100
- Astenuti: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00/100

risulta approvata all'unanimità. Il Presidente ne proclama l'esito.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

IL DIRETTORE
DELL'AUTORITA' D'AMBITO
(F.to Paolo Cerruti)

IL PRESIDENTE
DELL'AUTORITA' D'AMBITO
(F.to Diego Sozzani)

Allegato a) - Sintesi delle modifiche da apportare al Regolamento di fornitura.



Il Sottoscritto esprime parere FAVOREVOLE sulla presente deliberazione, sotto il profilo della regolarità tecnica, ai sensi dell'art.49, comma 1, D.Lgs.267/2000.

Verbania, 12 dicembre 2011

IL DIRETTORE
DELL'AUTORITÀ
(F.to Paolo Cerruti)

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Io sottoscritto Segretario Provinciale che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo provinciale in data odierna e vi resterà affissa 15 giorni consecutivi. In pari data viene inviata per l'affissione agli Enti indicati al comma 1 dell'art. 10 della Convenzione.

Novara, 16 dicembre 2011

IL SEGRETARIO
GENERALE
(F.to avv. Antonino Princiotta)



Sintesi delle modifiche da apportare al Regolamento d'utenza

Paragr	Pag	Testo precedente	Sostituito con
2.8.4	49	<p><i>Qualora un Utente ritenga errate le indicazioni del contatore può richiedere la verifica del funzionamento dello stesso, con domanda scritta da presentarsi su apposito modulo disponibile presso il Gestore o scaricabile dal suo sito internet o da quello dell'Autorità d'Ambito.</i></p> <p><i>L'Utente può richiedere che la verifica sia eseguita da personale del Gestore o in alternativa da parte di un laboratorio esterno certificato.</i></p> <p><i>Nel caso in cui la verifica sia effettuata dal Gestore, lo stesso si impegna a condurla entro i tempi indicati nella Carta dei Servizi allegata.</i></p> <p><i>Se le misure del contatore risultano effettivamente errate, il Gestore provvede a ricalcolare i consumi dell'ultima bolletta, sulla base della media dei consumi degli ultimi due anni. Nel caso in cui non siano disponibili tali dati, i consumi dell'ultima bolletta saranno ricalcolati sulla base di un consumo medio pari a 450 litri per unità abitativa al giorno.</i></p> <p><i>Nel caso in cui le misure risultino corrette, con una tolleranza di errore ammessa nella misura dall'apparecchio contenuta nel +/- 5% della quantità d'acqua effettivamente consegnata, all'Utente saranno addebitate le spese di verifica definite nel prezzario allegato.</i></p>	<p><i>Qualora un Utente ritenga errate le indicazioni del contatore può richiedere la verifica del funzionamento dello stesso, con domanda scritta da presentarsi su apposito modulo disponibile presso il Gestore o scaricabile dal suo sito internet o da quello dell'Autorità d'Ambito (Modulo "Richiesta Verifica Contatore").</i></p> <p><i>L'Utente può richiedere che la verifica sia eseguita da personale del Gestore o in alternativa da parte di un laboratorio esterno certificato; il costo è quello indicato dal Prezzario delle prestazioni approvato dall'Autorità d'Ambito, costo che in caso di insussistenza del danno lamentato verrà addebitato all'Utente. L'Utente può inoltre richiedere di presenziare all'esecuzione delle prove e indicare se intenda accettare la prova strumentale o se richieda anche la verifica meccanica.</i></p> <p><i>Nel caso in cui la verifica sia effettuata dal Gestore, lo stesso si impegna a condurla entro i tempi indicati nella Carta dei Servizi allegata.</i></p> <p><i>Preliminarmente alla verifica del contatore l'Utente verrà contattato, secondo le tempistiche previste dalla Carta dei Servizi, per l'esecuzione di un sopralluogo presso l'utenza, per eseguire le verifiche del contatore in loco volte a confermare la necessità di una verifica completa. Nel caso sussista la necessità il contatore verrà inviato, secondo le indicazioni dell'Utente, al laboratorio destinato ad eseguire le prove di misura predefinite su differenti classi di portata.</i></p> <p><i>Se le misure del contatore risultano effettivamente errate, il Gestore provvede a ricalcolare i consumi dell'ultima bolletta, sulla base della media dei consumi degli ultimi due anni. Nel caso in cui non siano disponibili tali dati, i consumi dell'ultima bolletta saranno ricalcolati sulla base di un consumo medio pari a 450 litri per unità abitativa al giorno.</i></p>



Paragr	Pag	Testo precedente	Sostituito con
			<p>L'errore massimo ammissibile per ogni classe di portata è pari a +/- 5%; in caso di errori superiori è obbligatoria la dismissione del contatore ed una delle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• nel caso gli errori nelle 3 prove alla portata Qn differiscano tra loro di oltre il 5% si procede al ricalcolo delle bollette contestate secondo le modalità previste dal vigente regolamento;• nel caso gli errori siano tutti a favore dell'Utente si procede ad addebitare all'Utente le prove effettuate e la società procederà al sollecito di pagamento delle bollette contestate;• nel caso gli errori siano tutti a favore del Gestore, si procede al ricalcolo delle bollette contestate secondo le modalità previste dal vigente regolamento;• nel caso gli errori siano in parte a favore dell'Utente ed in parte a favore del Gestore si considera il valore medio delle prove eseguite, procedendo poi come indicato ai casi precedenti.